

## Dofinansowania do zakupu telewizora lub dekodera



### Weszła w życie nowelizacja ustawy o wsparciu gospodarstw domowych

**w ponoszeniu kosztów związanych ze zmianą standardu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej. Nowelizacja przewiduje m.in. rozróżnienie kwoty dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego. W przypadku zakupu telewizora kwota dofinansowania wynosi 250 zł, natomiast w przypadku dekodera jest to 100 zł.**

[Zmiany legislacyjne](#) wynikają z konieczności zapewnienia nieprzerwanego dostępu do darmowej naziemnej telewizji cyfrowej wszystkim obywateli.

Wniosek o dofinansowanie możesz złożyć osobiście lub przez pełnomocnika za pośrednictwem:

- Formularza online na [platformie gov.pl](https://platformie.gov.pl)
- Poczty Polskiej w tradycyjnej formie papierowej - [lista placówek, gdzie można złożyć wniosek](#).

Po złożeniu wniosku otrzymasz specjalny kod na podany w formularzu online adres e-mail lub

w postaci wydruku przekazanego przez pracownika Poczty Polskiej, który będzie rejestrował wniosek w systemie.

Otrzymany kod z przyznanym świadczeniem zrealizujesz w sklepach internetowych

i stacjonarnych, które przystąpiły do programu. Realizacja świadczenia jest możliwa już w ponad 2600 punktów sprzedaży zlokalizowanych w całej Polsce. Wyszukiwarka sklepów, w których można zrealizować świadczenie, dostępna jest na stronie [dvbt2.gov.pl/wyszukiwarka](https://dvbt2.gov.pl/wyszukiwarka)

Program dofinansowania trwa do 31 grudnia 2022 r. i do tego czasu można otrzymać

i zrealizować świadczenie. Jak dotąd zostało złożonych 22 tys. wniosków o dofinansowanie.

## Pozytywna rewolucja w naziemnej telewizji cyfrowej

Zmiana sposobu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej, polegająca na zamianie dotychczasowego systemu DVB-T/MPEG-4 na DVB-T2/HEVC jest związana z uwolnieniem częstotliwości z zakresu 700 MHz na potrzeby sieci telefonii komórkowej.

Standard DVB-T2/HEVC przyniesie widzom wiele korzyści. Nowa telewizja naziemna to większa oferta programowa w lepszej jakości obrazu i dźwięku. Zmiana oznacza jednak także większe wymagania względem telewizorów. Do odbioru telewizji naziemnej w wersji DVB-T2/HEVC konieczne będzie urządzenie obsługujące ten standard albo dekodery (tuner) do starszego typu odbiornika.

W Polsce przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2/HEVC odbywa się regionalnie, w czterech etapach. Pierwsze przełączenia ruszyły 28 marca w województwach dolnośląskim i lubuskim. Ostatnie przełączenie nastąpi 27 czerwca.

Uruchomiliśmy [wyszukiwarkę terminów przełączeń naziemnej telewizji cyfrowej](#), za pośrednictwem, której można sprawdzić, kiedy dokładnie nastąpi przełączenie na nowy standard sygnału DVB-T2/HEVC w Twojej gminie. Więcej informacji o rządowym programie dofinansowania znajdziesz na [stronie](#) lub dzwoniąc na infolinię pod numer 42 253 54 30 / pisząc na skrzynkę kontaktową [cyfrowaTV@coi.gov.pl](mailto:cyfrowaTV@coi.gov.pl).

Zmiana sposobu nadawania naziemnej telewizji cyfrowej, poprzez zamianę dotychczasowego systemu DVB-T na bardziej efektywny DVB-T2/HEVC, ma miejsce w całej Europie. W Polsce zmiana ma nastąpić w 2022 r., w czterech etapach na poszczególnych obszarach:

- etap 1: od 28 marca 2022 r., woj. lubuskie i dolnośląskie;
- etap 2: od 25 kwietnia 2022 r., woj. zachodnio-pomorskie, pomorski, kujawsko-pomorskie, wielkopolskie;
- etap 3: od 23 maja 2022 r., woj. łódzkie, opolskie, śląskie, świętokrzyskie, małopolskie, podkarpackie;
- etap 4: od 27 czerwca 2022 r., woj. warmińsko-mazurskie, podlaskie, mazowieckie, lubelskie.

Tylko odbiorniki cyfrowe (telewizory i dekodery) zgodne z powyższym standardem będą zdolne do odbioru programów telewizji naziemnej.

Aby sprawdzić odbiór próbnych programów potrzeba tylko telewizora i pilota. Warto mieć też pod ręką instrukcję obsługi odbiornika, ponieważ każdy producent może w inny sposób nazywać różne funkcje i umieszczać je w innych miejscach menu telewizora. Pomocna w sprawdzeniu będzie również specjalna wyszukiwarka dostępna na stronie [telewizjanaziemna.pl](http://telewizjanaziemna.pl). Po wpisaniu w niej modelu i marki telewizora można dowiedzieć się, czy telewizor odbiera nowy standard.

Bardziej szczegółowe informacje, jak można sprawdzić swój telewizor, czy odbiera nowy sygnał nadawania można sprawdzić na stronie [gov.pl/cyfrowaTV](http://gov.pl/cyfrowaTV) lub [telewizjanaziemna.pl](http://telewizjanaziemna.pl)

#### **Nowy program dofinansowania do zakupu odbiornika cyfrowego**

21 marca ruszył nowy rządowy program dofinansowania zakupu odbiornika cyfrowego w związku ze zmianą standardu nadawania telewizji naziemnej.

Dofinansowaniem został objęty zakup dekodera lub telewizora zgodnego z zapisami rozporządzenia w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla odbiorników cyfrowych, czyli takiego, który umożliwi poprawny odbiór sygnału telewizyjnego w nowym standardzie DVB-T2/HEVC. Zakup odbiornika cyfrowego za kwotę niższą niż wysokość dofinansowania nie będzie uprawniał do otrzymania zwrotu lub innego wykorzystania pozostałej kwoty dofinansowania. W przypadku zakupu odbiornika cyfrowego na wyższą kwotę niż wysokość dofinansowania obowiązek zapłaty pozostałej części ceny będzie trzeba uregulować we własnym zakresie.

#### **Komu będzie przysługiwało dofinansowanie?**

Dofinansowanie będzie przysługiwało na gospodarstwo domowe, które ze względu na swoją sytuację materialną nie może samodzielnie ponieść kosztów zakupu nowego sprzętu. Wniosek o przyznanie świadczenia będzie mogła złożyć jedna osoba z gospodarstwa domowego. Aby otrzymać świadczenie, osoba składając wniosek będzie musiała złożyć oświadczenie, iż bez dofinansowania nie ma możliwości dostosowania sprzętu odbiorczego do zmiany standardu nadawania sygnału telewizyjnego.



**Dofinansowanie  
do odbioru TV**

### **Gdzie będzie można złożyć wniosek?**

Wniosek o dofinansowanie na zakup dekodera lub telewizora będzie można złożyć osobiście lub przez pełnomocnika za pośrednictwem:

- Formularza online na platformie [gov.pl](http://gov.pl)
- [Poczty Polskiej](http://Poczty Polskiej) w tradycyjnej formie papierowej

### **W jaki sposób zostanie przekazane świadczenie?**

Po złożeniu wniosku osoba uprawniona otrzyma specjalny kod na podany w formularzu online adres e-mail lub w postaci wydruku przekazanego przez pracownika Poczty Polskiej, który będzie rejestrował wniosek w systemie.

### **Gdzie będzie można zrealizować przyznane świadczenie?**

Otrzymany kod z przyznanym świadczeniem będzie można zrealizować w sklepach internetowych i stacjonarnych, które przystąpią do programu.

### **Czy będzie można wymienić przyznane świadczenie na pieniądze?**

Przyznane świadczenie w żadnym wypadku nie będzie wymienne na pieniądze.

### **Czy będzie można zwrócić sprzedawcy zakupiony towar?**

Zakupiony pełnowartościowy towar będzie można zwrócić sprzedawcy zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2020.0.287). Zwrot towaru będzie rejestrowany przez sprzedawcę w dedykowanym systemie, co będzie skutkowało ponowną aktywacją kodu, na który zostało przyznane świadczenie.

### **Czy sprzedawca będzie przetwarzał dane osobowe osób, które dokonały zakupu przy pomocy świadczenia?**

Żadne dane osobowe osób uprawnionych nie będą przetwarzane przez sprzedawców.

### **Do kiedy będzie trwał program dofinansowania?**

Program dofinansowania będzie trwał do 31 grudnia 2022 roku. Do tego czasu będzie można ubiegać się i zrealizować świadczenie.

### **Dodatkowe informacje:**

Na stronie: [gov.pl/cyfrowaTV](http://gov.pl/cyfrowaTV) numer infolinii 42 253 54 30 oraz adres e-mail: [cyfrowaTV@coi.gov.pl](mailto:cyfrowaTV@coi.gov.pl), pod którymi będzie można uzyskać dodatkowe informacje.



**Dofinansowanie  
do odbioru TV**